

Regulamin

§1

Użyte w dokumencie pojęcia oznaczają:

- a) Administrator - zarządzający serwisem drogi.gddkia.gov.pl, Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad;
- b) Serwis - serwis dla kierowców udostępniający m.in. dane o utrudnieniach na drogach krajowych, dostępny pod adresem: drogi.gddkia.gov.pl;
- c) Funkcjonalności rozszerzone - funkcjonalności dostępne dla Użytkownika po zalogowaniu się do Serwisu;
- d) Dane osobowe - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak adres e-mail, identyfikator internetowy osoby fizycznej, której dane są zbierane w ramach korzystania z funkcjonalności dostępnych po zalogowaniu się do Serwisu;
- e) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- f) Użytkownik - osoba, która korzysta z Serwisu;
- g) Użytkownik zalogowany - użytkownik posiadający aktywne konto w Serwisie.

§2

1. Administratorem Serwisu jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad.
2. Niniejszy regulamin jest regulaminem w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
3. Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z regulaminem.
4. Serwis ma charakter wyłącznie informacyjny. Jego zasoby nie mogą być traktowane jako dokumenty oficjalne. Nie mogą też być podstawą jakichkolwiek czynności sądowych czy administracyjnych. Wyjątek stanowi formularz: Zgłaszanie roszczeń z tytułu szkód poniesionych przez Użytkowników dróg zarządzanych przez GDDKiA, który stanowi podstawę zgłoszenia roszczeń wobec GDDKiA za szkody poniesione w wyniku korzystania z dróg podlegających zarządowi GDDKiA.
5. Użytkownik korzystający z Serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu.
6. Potwierdzenie zapoznania się z treścią Regulaminu jest równoznaczne z oświadczeniem Użytkownika, że go rozumie i akceptuje.
7. Użytkownik korzystający z Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania obowiązującego prawa, norm społecznych i obyczajowych oraz postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Dostęp i korzystanie z Serwisu są powszechne i nieodpłatne. Dotyczy to zarówno informacji i funkcjonalności dostępnych bez logowania, jak i Funkcjonalności rozszerzonych.
9. Serwis został zbudowany w oparciu o usługę OpenStreetMap. Jest to produkt *open data*, rozpowszechniany na licencji Open Data Commons Open Database License (ODbL) przez OpenStreetMap Foundation (OSMF).
10. Korzystanie z Serwisu oznacza również akceptację regulaminu OpenStreetMap.

§3

1. Formularze: Zgłaszania roszczeń z tytułu szkód poniesionych przez Użytkowników dróg zarządzanych przez GDDKiA, Formularz zgłoszeń drogowych, Formularz błędów w oznakowaniu drogi krajowej oraz Zgłoś błąd dostępne są dla każdego Użytkownika bez konieczności logowania się w Serwisie.
2. Formularz Zgłaszania roszczeń z tytułu szkód poniesionych przez Użytkowników dróg zarządzanych przez GDDKiA nie zapisuje treści wprowadzanych przez Użytkownika. Po zarejestrowaniu bezczynności trwającej dłużej niż 10 minut formularz automatycznie się odświeży, a wpisane do niego informacje zostaną bezpowrotnie usunięte.
3. Formularze: Zgłoś błąd, Formularz zgłoszeń drogowych, Formularz błędów w oznakowaniu drogi krajowej służą wyłącznie zgłaszaniu kwestii opisanych w treści formularza. Nie stanowią one oficjalnej formy kontaktu z GDDKiA.
4. Aby zgłosić formalny wniosek do GDDKiA, należy przestać wiadomość na adresy podane w zakładce kontakt Centrali lub właściwego Oddziału GDDKiA.

§4

1. Funkcjonalności rozszerzone pozwalają na dostosowanie prezentowanych w Serwisie informacji o utrudnieniach oraz obrazów z kamer i stacji monitorujących w ustalony przez Użytkownika sposób.
2. Z Funkcjonalności rozszerzonych może korzystać Użytkownik, który posiada aktywne konto w Serwisie.
3. Utworzenie i aktywacja konta odbywa się poprzez Formularz Załóż konto i polega na podaniu wybranego przez użytkownika loginu, adresu e-mail oraz potwierdzeniu zapoznania się z Regulaminem.
4. Po utworzeniu konta na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji zostanie przesłana wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Po kliknięciu w link Użytkownik zostanie poproszony o wpisanie hasła do utworzonego konta.
5. Konto zostanie poprawnie założone po zatwierdzeniu przez Użytkownika wpisanego hasła.
6. Administrator nigdy nie poprosi użytkownika o login, e-mail, bądź hasło do celów innych niż założenie, aktywacja i logowanie do serwisu. Dane te nie powinny być udostępniane przez Użytkownika innym podmiotom.
7. Dostęp do konta nie jest ograniczony czasowo.
8. W przypadku braku aktywności na koncie przez okres 1 roku (365 dni), konto ulegnie automatycznej dezaktywacji i usunięciu wraz ze wszystkimi zapisanymi ustawieniami i danymi.
9. Wszelkie zdarzenia związane z dostępem do Funkcjonalności rozszerzonych, w tym udane i nieudane próby uwierzytelnienia w Serwisie są rejestrowane.

§5

10. Użytkownik Serwisu wykorzystujący zawarte w nim informacje lub każdą ich część, niezależnie od sposobu jej utrwalenia (w tym w postaci papierowej lub elektronicznej), zobowiązany jest do poinformowania o źródle pozyskania informacji i dacie ich pobrania.
11. Umieszczenie na stronach internetowych odnośnika do Serwisu jest dozwolone.

§6

Podczas korzystaniu z Serwisu zabronione jest:

- a. wykorzystywanie wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, skryptów lub programów, które przerywają, niszczą lub ograniczają działanie Serwisu lub jego infrastruktury albo w inny sposób umożliwiają nieuprawnione korzystanie z Serwisu;
- b. wykorzystywanie kodów komputerowych, skryptów lub programów automatyzujących korzystanie z usług udostępnionych przez Serwis.

§7

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Administratora.
2. Administrator, w szczególności ze względów bezpieczeństwa oraz z powodu innych przyczyn od niego niezależnych, ma prawo czasowo zawiesić dostęp do wszystkich lub wybranych funkcjonalności Serwisu.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili i bez konieczności uzasadniania przyczyny. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w postaci umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§8

Uwagi do funkcjonowania Serwisu należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rzecznik@gddkia.gov.pl lub poprzez formularz [Zgłoś błąd](#).

§9

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad, ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa, tel. (022) 375 8888, e-mail: kancelaria@gddkia.gov.pl.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu e-mail: iod@gddkia.gov.pl
3. Administrator przetwarza podane przez Państwa dane osobowe na podstawie Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Administrator zbiera i przetwarza następujące dane osobowe: login, adres e-mail, oraz informacje o Państwa preferencjach i aktywnościach w ramach Serwisu (m.in. dane zbierane za pośrednictwem plików cookies). Politykę cookies znajdziecie Państwo [tutaj](#).
5. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne. Jeżeli nie podacie Państwo swoich danych osobowych Administrator nie będzie mógł uruchomić dla Państwa Funkcjonalności rozszerzonych w Serwisie.
6. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania przez Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych lub przez okres 1 roku (365 dni) od ostatniego logowania do Serwisu.
7. Państwa dane osobowe są powierzone lub udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi związane z obsługą i rozwojem systemów IT oraz organom administracji publicznej, którym Administrator jest zobowiązany udostępniać dane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Państwa dane osobowe nie są udostępniane do Państwa trzeciego.

8. Przysługują Państwu następujące prawa:
 - prawo dostępu do danych osobowych i ich sprostowania,
 - prawo żądania ograniczenia przetwarzania - jeżeli spełnione są przesłanki określone w art. 18 RODO
 - prawo żądania usunięcia danych osobowych - jeżeli spełnione są przesłanki określone w art. 17 RODO,
 - prawo do cofnięcia zgody, w każdym momencie.
 - prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Państwa dane osobowe będą/nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.